



Ditzingen, den 05.05.2007

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

Sie haben ein defektes Gerät, das Sie anmelden, bzw. zu uns einsenden möchten.
Bitte füllen Sie hierzu das Formular vollständig aus, nur so kann gewährleistet werden, dass es auch schnellstmöglich bearbeitet werden kann. Sie haben vorab die Möglichkeit das vollständig ausgefüllte Formular dann unter der Faxnummer
069 – 133 059 353 23 direkt an die Werkstatt zu faxen oder senden Sie eine E-Mail an
kontakt@garantiereparaturen.de
Bitte vergessen Sie nicht das ausgefüllte Formular auszudrucken und der defekten Ware beizulegen.

Dieses senden Sie bitte an:

Firma MARS
z. Hd. Herrn Rosenkranz
Jahnstraße 23
71254 Ditzingen

UND NICHT Vergessen !!! Der Kaufbeleg muss in Garantiefällen beigelegt werden sonst ist KEINE Bearbeitung/Garantieabwicklung möglich!

Alles weitere erledigen wir für Sie!!!

Ihr
Garantiereparaturen Team

Reparaturbedingungen:

Liegt ein Gewährleistungs- oder Garantiefall vor, so erfolgt die Reparatur nach den jeweiligen Gewährleistungs- bzw. Garantiebedingungen des Herstellers.

Kann ein vom Kunde behaupteter Mangel nicht festgestellt werden, so ist die Firma MARS – Mathias Rosenkranz Systems berechtigt, die Kosten, welche durch die erfolglose Fehlersuche entstanden sind, dem Kunden zu verrechnen.

Die Rücksendung kostenpflichtiger Reparaturen erfolgt ausnahmslos per Nachnahme.
Wird nach Erstellung eines Kostenvorschlags der Reparaturauftrag nicht erteilt, so ist in jedem Fall der Kostenvorschlag zu zahlen sowie die Entsorgung oder die Rücksendung.

Wird ein zurückgeschicktes Gerät nicht angenommen oder behoben, so hat der Auftraggeber die dadurch entstandenen Mehrkosten zu tragen.

Gerichtsstand für beide Teile ist Ludwigsburg. Es gilt das deutsche Recht.
Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht! MARS - Mathias Rosenkranz Systems, Jahnstraße 23, 71254 Ditzingen



Diese Seite bitte ausdrucken und dem defekten Gerät beilegen!

Auftragsformular

Kunden Nr. (falls bekannt):	Lieferadresse: (falls abweichend)
Firma:	
Ansprechpartner:	
Name:	
Vorname:	
Straße:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	
Telefax:	
Mobiltelefon:	
E-Mail:	

Ich hole das Gerät persönlich ab

Ich bitte um Zusendung

Gerätedaten:

Hersteller:

Seriennummer:

Gerätetyp:

Zubehör:

Modell:

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Die Firma MARS- Mathias Rosenkranz Systems übernimmt bei Datenverlust keine Haftung!
 Die Preisliste für Reparatur- und Serviceleistungen lt. Aushang habe ich gelesen und bin damit einverstanden!
 Kaufbeleg muß in Garantiefällen beigelegt werden sonst ist keine Bearbeitung/Garantieabwicklung möglich!
 Bei Fehlern die nicht unter die Gewährleistung fallen wird eine Überprüfungspauschale von 24,00 Euro erhoben.
 Kostenvoranschläge werden getrennt abgewickelt, fragen Sie bitte hierzu das Fachpersonal!

Auftrag erteilt: Datum _____

Vorname/Name: Unterschrift _____